



نتائج تحليل استبانة قياس رضى الموظفين ٢٠٢٣م

أولاً: البيانات الأساسية

التاريخ	المستهدفون	الأقسام	المسؤول	عنوان الاستبانة	عدد المشاركين
٢٠٢٣/٤/٢م	الموظفون الاداريون	الادارة العام-الدور النسائية- حلقة البراعم	عمر الأنصاري	قياس رضى الموظفين	١٨

ثانياً: تحليل الاجابات

مجموعات الأسئلة	عدد الأسئلة	نسبة الرضى	نسبة عدم الرضى
١/م (حول الوظيفة)	٦	٨٣٪	١٣٪
٢/م (حول تفاعلات العمل)	٣	٩٨٪	٢٪
٣/م (فرص النمو والتنمية)	٤	٨٤٪	١٦٪
٤/م (عن رسالة وأهداف الجمعية)	٤	٨٨٪	١٢٪
٥/م (المكافآت والتعويضات عن الخدمات)	٥	٧٥٪	٢٥٪
٦/م (الاحترام)	٤	٩٤٪	٦٪

ثالثاً: النتائج العامة للاستبانة

الرضى	عدم الرضى	أبرز نقاط الرضى	أبرز نقاط عدم الرضى
81.6%	14.3%	١- الرضى بشكل عام عن الوظيفة ٢- تبادل المعلومات والمعارف بشكل جيد ٣- تغذية راجعة مفيدة من زملاء العمل ٤- توافق قيم الموظف مع قيم الجمعية ٥- الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح ٦- وجود احترام متبادل بين الزملاء ٧- إلى حد ما نسبة تطوير وتنمية إدارة الجمعية للعمل مرضية ٨- إلى حد ما يتم أخذ آراء الموظفين بالاعتبار	١- ارتفاع نسبة التوتري في أسبوع العمل ٢- قلة العناية بتدريب وتطوير الموظفين ٣- عدم وضوح الاتجاه المستقبلي للجمعية ٤- الراتب غير تنافسي مقارنة بالجمعيات الأخرى ٥- إلى حد ما الراتب غير مرضي

رابعاً: أبرز التوصيات

- ١- العناية بنقاط الرضى والمحافظة عليها.
- ٢- دراسة اسباب نقاط عدم الرضى ومعالجتها.
- ٣- العمل على رفع نسبة الرضى من خلال معالجة نقاط عدم الرضى
- ٤- العناية والاهتمام بتحسين جوانب الرضى التي اختارها معظم الموظفين وهي:
أ- أجواء العمل (بيئة العمل)
ب- تنمية المسيرة المهنية
ت- الراتب والمزايا