



الموضوع	تحليل نتائج استبانة قياس الرضى	المستهدف	المستفيدون	عدد المشاركين	العام	٢٠٢٢ م
---------	--------------------------------	----------	------------	---------------	-------	--------

أبرز المشكلات	أسبابها	الحلول والتوصيات من قبل المجلس
ضعف التواصل مع أولياء الأمور	لا يوجد برنامج واضح يحدد آلية التواصل	✓ إعداد آلية التواصل بولي أمر الطالب ✓ تحديد مجلس لأولياء الأمور في كل فصل
ضعف استشعار الطلاب لفضل القرآن	عدم إقامة برامج عن أهمية القرآن الكريم	تنفيذ برنامج أوفعالية أو معرض أو محاضرة أو نشاط بشكل دوري للتوعية بأهمية القرآن الكريم وبيان فضائله.
قلة رواتب المعلمين	عدم وجود دعم للرواتب	✓ البحث عن جهة مانحة لدعم رواتب المعلمين ✓ تفعيل برنامج الكفالات ✓ إعداد سلم واضح لرواتب المعلمين ✓ تفعيل العلاوات والحوافز للمعلمين ✓ تفعيل جائزة المعلم المثالي
ضعف القراءة لدى بعض الطلاب	عدم المتابعة في التعليم المدرسي	إقامة مسابقة في التلاوة والتركيز على تصحيح القراءة
كثرة عدد الطلاب في بعض الحلقات	قلة الحلقات والمعلمين مع استمرار عملية تسجيل الطلاب على مدار الفصل الدراسي	✓ فتح حلقات جديدة واستقطاب معلمين ✓ تحديد مدة زمنية للتسجيل
تسرب الطلاب من الحلقات وبالأخص المرحلة الثانوية	١- ضعف المتابعة الأسرية للطلاب ٢- عدم اهتمام الطالب بالحضور ٣- عدم وجود أنشطة مصاحبة تحفز الطلاب على الحضور	✓ تفعيل التواصل مع ولي أمر الطالب (بالاتصال أو الرسائل). ✓ إقامة مناشط رياضية وترفيهية تجذب الطلاب.
عدم وجود معلم بديل في حال تغيب المعلم	قلة المعلمين والمعلمات مقابل عدد الطلاب والطالبات في الحلقة الواحدة	✓ استقطاب معلمين متطوعين أو متعاونين ✓ فتح حلقات جديدة وتعيين مزيد من المعلمين في نفس الفترة أو تشغيل نفس المعلمين في فترة أخرى إذا سمح وقتهم. ✓ تقليل الطلاب في الحلقة الواحدة إلى ١٥ طالب
محدودية وسائل نقل الطلاب والطالبات	حاجة الجمعية إلى مزيد من الباصات لنقل الطلاب والطالبات	التقديم على جهة مانحة أو متبرعين لتوفير ٣ باصات على الأقل لعام ٢٠٢٣ م
التأخر في تسليم المكافآت للطلاب في نهاية الفصل الدراسي	١- عدم تسليم بعض المعلمين والمعلمات لنماذج الاختبار في الوقت المحدد ٢- البطء في إجراءات صرف المكافآت	تحديد موعد تسليم المكافآت من بداية الفصل الدراسي والتعميم على جميع الأقسام بذلك
بيئة بعض الدور النسائية غير مهيأة بشكل مناسب لاستقبال مزيد من الطالبات	١- قلة وسائل التكيف ٢- عدم وجود قسم خاص للأطفال ٣- عدم توفر مياه الشرب	✓ إعداد جدول للصيانة الدورية لمباني الجمعية ✓ متابعة الاحتياجات باستمرار ✓ تنبيه الدور إلى ضرورة رفع أي احتياج أولاً بأول

مشرف الحلقات والدور:

مدير الجمعية: