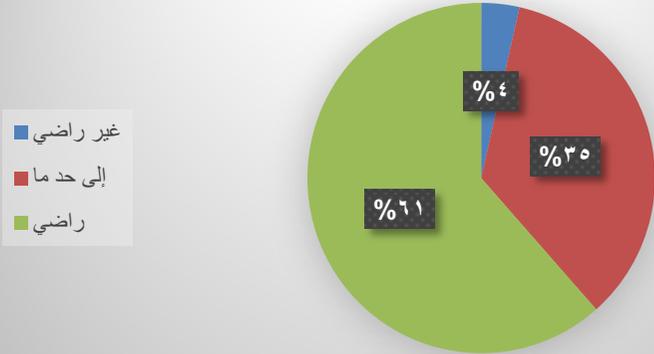
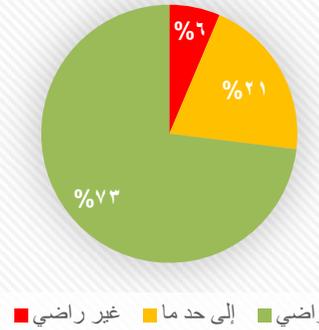


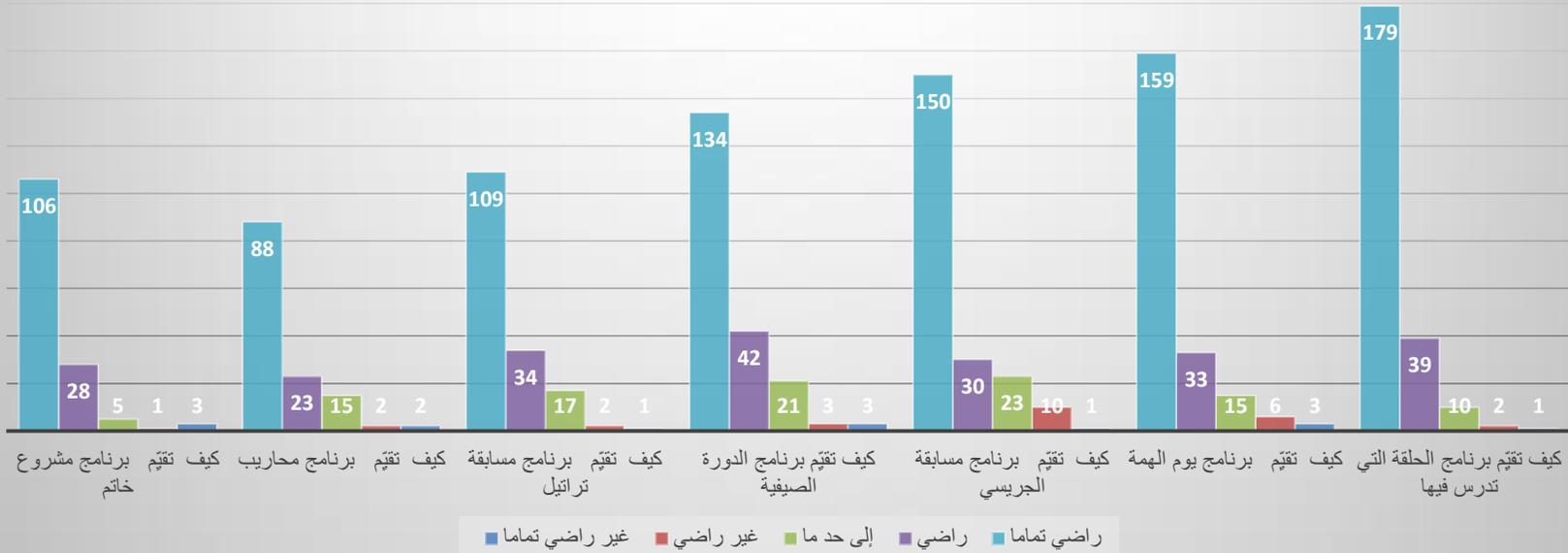
ما هو مستوى رضاك عن جميع البرامج بشكل عام



هل جميع برامج الجمعية معنن عنها بشكل مناسب ويمكنك الاطلاع عليها في أي وقت



نتائج قياس الرضى عن البرامج





توصيات مجلس الإدارة بشأن نتائج قياس رضى المستفيدين لعام ٢٠٢٣م

قامت الجمعية بطرح استبانة لقياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٣م بنسختين الأولى ورقية والثانية

الالكترونية، ليتسنى لجميع المستفيدين المشاركة فكانت النتائج على النحو التالي:

• عدد المشاركين في النسخة الالكترونية: ١١٥

• عدد المشاركين في النسخة الورقية: ٣٦٧

• اجمالي المشاركين: ٤٨٢

• اجمالي عدد المستفيدين: ٧٢٠

• نسبة الاستجابة: ٦٣%

ثم عرضت نتائج قياس رضى المستفيدين على مجلس الإدارة في اجتماع رقم ١/م/٢٥ بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٤م وبعد اطلاع المجلس على الرسومات البيانية وقائمة الملاحظات التي دونها المستفيدون أوصى بما يلي:

- نوصي بالتأكد من نظامية تفعيل الأنشطة الترفيهية والرياضية وتجهيز الصالات داخل مقرات الحلقات والدور النسائية فإذا كان النظام يسمح بذلك فلا مانع من ذلك لا سيما وأنه يهدف تحفيز الطلاب والطالبات واستقطاب أعداد أكبر للانضمام للحلق وذلك لتحقيق مستهدف استراتيجي للجمعية وهو زيادة أعداد الطلاب والطالبات.
- نوصي بدراسة تشغيل باص دار الصفرات الثاني لنقل طالبات مركز الحسي وطالبات الديرة والاعلان عن وظيفة سائق بعد التأكد من مدى احتياج الدار.
- نوصي بمخاطبة الموقوف لمبنى دار الهداية بثادق عن حاجة المبنى لتغيير أجهزة التكييف التي لم تعد تصلح للاستعمال.
- نوصي بإعداد خطة تدريبية للمعلمين وتنظيم لقاءات تعليمية سنوية والاستفادة من خبرات وقدرات أعضاء المجلس في ذلك وإلزام المعلمين والمعلمات بالحضور واحتسابه ضمن تقييم الأداء الوظيفي.
- نوصي بالموافقة على اعتماد شراء برنامج رافد الالكترونى لتحقيق هدف التحول التقني.