



تعميم إلى جميع الأقسام

الموضوع: إبلأ المعننن بالتوصنات والتحسنات لعام ٢٠٢٣م

التارنخ: ٢٠٢٤/٤/٦م

قامت الجمعية بطرح استبانة لقياس رضى المستفدنن من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٣م بنسختن الأولى ورقنة والثاننة الكتروننة. لنتسنى لجميع المستفدنن المشاركة فكانت النتائج على النحو التالي:

- عدد المشاركن فى النسخة الالكترونية: ١١٥
- عدد المشاركن فى النسخة الورقنة: ٣٦٧
- اجمالى المشاركن: ٤٨٢
- اجمالى عدد المستفدنن: ٧٢٠
- نسبة الاستجابة: ٦٣٪

عرضت نتائج قياس الرضى على مجلس الإدارة فى اجتماع رقم ١/م ٢٥ بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٤م وأوصى بما يلى:

- أ- نوصى بالتأكد من نظامنة تفعيل الأنشطة الترفهننة والرياضنة وتجهنز الصالات داخل مقرات الحلقات والدور النسائنة فإذا كان النظام سمح بذلك فلا مانع من ذلك لا سىما وأنه بهدف تحفنز الطلاب والطالبات واستقطاب أعداد أكبر للانضمام للحلق وذلك لتحقيق مستهدف استراتيجى للجمعية وهو زيادة أعداد الطلاب والطالبات.
- ب- نوصى بدراسة تشغيل باص دارالصفراء الثانى لنقل طالبات مركز الحسى وطالبات الدنرة والاعلان عن وظيفنة سائق بعد التأكد من مدى احتىاج الدار.
- ت- نوصى بمخاطبة الموقف لمبنى دارالهداية بئادق عن حاجة المبنى لتغىنر أجهزة التكنفف التى لم تعد تصلح للاستعمال.
- ث- نوصى بإعداد خطة تدريبنة للمعلمن وتنظم لقاءات تعليمنة سنونة والاستفادة من خبرات وقدرات أعضاء المجلس فى ذلك وإلزام المعلمن والمعلمات بالحضور واحتسابه ضمن تقييم الأداء الوظيفى.
- ج- نوصى بالموافقة على اعتماد شراء برنامج رافد الالكترونى لتحقيق هدف التحول التكنفى.

لذا نبلغكم بأن الإدارة التنفيذية بصدد تنفيذ هذه التوصنات والتحسنات وذلك حرصا واستجابة لمقترحات وملاحظات المعننن من أصحاب العلاقة.

مدير الجمعية