

توصيات مجلس الإدارة بشأن نتائج قياس رضى المستفيدين لعام ٢٠٢٣م

قامت الجمعية بطرح استبانة لقياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٣م بنسختين الأولى ورقية والثانية

الالكترونية، ليتسنى لجميع المستفيدين المشاركة فكانت النتائج على النحو التالي:

• عدد المشاركين في النسخة الالكترونية: ١١٥

• عدد المشاركين في النسخة الورقية: ٣٦٧

• اجمالي المشاركين: ٤٨٢

• اجمالي عدد المستفيدين: ٧٢٠

• نسبة الاستجابة: ٦٣%

ثم عرضت نتائج قياس رضى المستفيدين على مجلس الإدارة في اجتماع رقم ١/م/٢٥ بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٤م وبعد اطلاع المجلس على الرسومات البيانية وقائمة الملاحظات التي دونها المستفيدون أوصى بما يلي:

- أ- نوصي بالتأكد من نظامية تفعيل الأنشطة الترفيهية والرياضية وتجهيز الصالات داخل مقرات الحلقات والدور النسائية فإذا كان النظام يسمح بذلك فلا مانع من ذلك لا سيما وأنه يهدف تحفيز الطلاب والطالبات واستقطاب أعداد أكبر للانضمام للحلق وذلك لتحقيق مستهدف استراتيجي للجمعية وهو زيادة أعداد الطلاب والطالبات.
- ب- نوصي بدراسة تشغيل باص دار الصفرات الثاني لنقل طالبات مركز الحسي وطالبات الديرة والاعلان عن وظيفة سائق بعد التأكد من مدى احتياج الدار.
- ت- نوصي بمخاطبة المُوَقَّف لمبنى دار الهداية بثادق عن حاجة المبنى لتغيير أجهزة التكييف التي لم تعد تصلح للاستعمال.
- ث- نوصي بإعداد خطة تدريبية للمعلمين وتنظيم لقاءات تعليمية سنوية والاستفادة من خبرات وقدرات أعضاء المجلس في ذلك وإلزام المعلمين والمعلمات بالحضور واحتسابه ضمن تقييم الأداء الوظيفي.
- ج- نوصي بالموافقة على اعتماد شراء برنامج رافد الالكترونى لتحقيق هدف التحول التقني.



فرز وتحليل نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين 2023م

بناءً على الاستبيان الذي تم نشره في جميع الأقسام التابعة للجمعية بنسختين إحداهما ورقية والأخرى الكتروني في تاريخ 3 / 1 / 2024م، والذي احتوى (11 سؤالاً) متنوعاً أولها الغرض منه تحديد القسم الذي ينتمي إليه المستفيد وأغلبها لقياس رضى عن البرامج وسؤالان لتحديد المقياس العام لمستوى الرضى مع ترك مساحة مفتوحة لتقديم المقترحات والملاحظات والآراء. النتائج على النحو التالي:

نسبة المشاركة	مجموع المشاركين في النسختين		المستهدفون		
	الالكترونية	الورقية	الدور النسائية	حلقات البنين	حلقات البنين
%63	115	367	الدور النسائية	حلقات البنين	حلقات البنين
	482		حلقة البراعم الصباحية	281	125
76					
(مساحة مفتوحة: اقتراح أو ملاحظة أو رأي... الخ)					
عدد المدونين	البند				
102	عمل رحلات وأنشطة ترفيهية				
8	مسابقات داخلية				
30	وضع أنشطة وبرنامج لتصحیح التلاوة				
19	يوم مفتوح بالشهر أو الفصل				
24	زيادة عدد الباصات				
18	تنفيذ دروس خاصة بالتجويد والتفسير				
34	زيادة الدعم المادي والمكافآت والجوائز				
17	تشغيل باص الحسي				
24	إعادة يوم الهمة القرآني				
10	تصليح المكيفات أو تغييرها في دار الهداية				
3	فتح حلقة خاصة بالمرحلة الابتدائية في الحسي (بنات)				
20	زيادة رواتب العاملين				
15	الاقتصار على اختبار شهري واحد				
7	تقليل العدد في الحلقة الواحدة				
5	أسعار المقصف غالية في دار الهداية				
7	اتخاذ اجراء مع الطالبة أو الطالب غير المؤدب				
4	نشر برامج الجمعية والإعلان عنها بشكل واضح في مقرات الجمعية				



1	تأخر المكافآت والجوائز والشهادات
1	أقترح أن يكون هناك مسار اختياري موحد لحلقة جزء عم حتى يتسنى تلقيهم بشكل تأسيسي ومتقن
1	إضافة القاعدة التورانية وحصص للوعظ
1	ملاحظة عدم الصعود للمكتبة وعدم المحافظة على نظافتها (دار الجريسي)
23	وضع الدوام في رمضان حضوري
75	أشكركم وكل شيء جميل
21	عدد الطالبات في الباص كبير جدا والبعض يكون واقفا طوال الطريق
1	لنا رجاى بعدم إجبار الطلاب والطالبات بحد معين من المراجعة أو الدرس الجديد ومراعاة فروق القدرات بينهم وعدم المقارنة، والمرونة معهم في التسميع وعدم الاستعجال في الرد بحجة أن الوقت لا يسمح بذلك، إعطاءهم فرصة للتذكر وعدم استعجالهم أو تهييبهم أو تحطيمهم حتى لو تبين منهم إهمال. الأهالي لا يرغبون بابتعاد أولادهم عن القرآن مهما قصرنا فيه، بارك الله في جهودكم وجعل ذلك في موازين حسناتكم ووالديكم
1	برامج الجمعية بحاجة الى ان تكون معلنة وموضحة للجميع سواء في مقر الحلقات او في وسائل التواصل وابلغ الجميع بها وبتفاصيلها
5	ياليت تكون الفعالية لحلقة البرامج الصباحية خارج المحافظة رحلات للأطفال اما حديقة حيوان وغيرها من الفعاليات خارج المحافظة
4	ياليت تعطون الموظفين دورات يحضرونها خارج المحافظة جميل جدا
1	مسابقه شهريه بالمحفوظ الشهري في حلقة البرامج وعرضه في القاعة
6	اقترح فتح كذا حلقة اون لاين وليست واحده و فتح حلقات صباحية للنساء
2	اقترح ان تكون هناك دوره عن بعد طوال العام لمن لا يستطيع الحضور للدار بسبب ظروف الحياه وان تدرس القراءات العشر وان يستدعي الداعيات بين فتره وأخرى كما كان سابقا
1	اشكركم على جهودكم اولا/ثانيا الدار يوجد فيها اطفال صغار يأتون مع اخواتهم الطالبات وليسوا مسجلات ويسببن الازعاج للحلقات ارجو مناقشة الامر مع الإدارة ومع اهل الطالبات للحد من الازعاج فضلا
1	طريقة تقسيم الدرجات غير منصفه لبعض الطالبات في الاختبار النهائي الدرجة من ٦٠ الطالبات الصغار والأميات مقطع واحد تقريبا خطأ واحد تنقص عشرة أتمنى وضع خطه خاصه للصغار جداً والكبار الأمهات
1	أقترح اقامة حفل ختامي نهاية كل حلقة
2	يوم الهيمه يوم طويل ومقطع لو يقسم الطلاب فترتين صباحي ومسائي حيث يمسك كل معلم طالب لوحده وفصل هادئ بدون ضجه ويسمع حفظه كاملا سردا بدون توقف ثم يأتي دور الثاني وهكذا..
1	ان يعتمد الاعلان عن الوظائف او المسابقات او م يتجدد لدى الدار بقروبات الدراسة.. احيانا نتعرف من طلاب وليس من طاقم الدار
1	اتمنى النظر في موضوع عمل ايام مفتوحه وانشطه لو في الشهر مره واحده فذلك يحفز الطالبات ويزيد من الحماس لديهن.. واتمنى لو ان تصبح الدورة الصيفية حضوريه بدلا عن بعد



1	ارجوا النظر في مقدار الحفظ للأطفال لأنه يعتبر كثير ولا يستطيعون الاتقان بهذا المقدار واغلب الامهات مثلي يعانون من عدم اتقان الطفل للحفظ .. وكذلك ارجوا الاهتمام للعب وذلك بإضافة ايام اخرى للعب لانهم حاليا لا يخرجون لساحة اللعب الا مرتين في الاسبوع والاطفال يحتاجون للعب بشكل يومي ولو مده قصيره
2	الجمعية بكاملها تبي ترتيب من ناحية انها لا تنفذ ما يطلبونه المعلمات والطالبات ويكون مجال تقديم التدريس مفتوح للجميع وليس نظام وساطات وغير متقنات
14	نأمل الاهتمام بالخاتمين وتخصيص حلقات للمتميزين وأن تكون في الجامع
7	نتمنى تحديد يوم في الاسبوع تصحيح تلاوة مع تجويد...
1	أن يكون يوم الهمة شهريا / إعادة ملازم تسبيح القرآن الكريم (برنامج الحفظ الذهبي) / وضع مناهج للعقيدة والفقه والتفسير / وضع برامج لتطوير اداء المعلمات
1	لا يوجد في الحلقة أي برنامج سوى التسميع اليومي
1	نرجو الغاء ورقة التقييم الشهري
1	يجب احترام آراء الطلاب
1	وضع الطلاب في مقام واحد وعدم تفضيل طالب على آخر