



تغذية راجعة

تحية طيبة لكم من جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ثادق

انطلاقاً من حرص الجمعية على تطوير خدماتها وتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى المستفيدين، فقد تم تنفيذ استبانة شاملة لقياس رضا المستفيدين عن برامج الجمعية خلال عام ٢٠٢٤ م، وشارك فيها 584 مستفيداً من أصل 837، بنسبة مشاركة بلغت 69%، وقد جاءت النتائج كما يلي:

• راضٍ جداً 443: مستفيداً (75%)

• راضٍ إلى حدٍ ما 119: مستفيداً (20%)

• غير راضٍ 22: مستفيداً (3%)

فبناءً على هذه النتائج، وتوصيات مجلس الإدارة، قامت الإدارة التنفيذية باتخاذ عدد من الخطوات التطويرية استجابة لرغباتكم وملاحظاتكم، منذ بداية هذا العام ٢٠٢٥ م، ومن أبرزها:

✓ البرامج والتحسينات الجديدة:

١. التحول التقني الذكي:

• الشراكة في تطبيق رتل، الحلقة الذكية.

• تحويل جميع الحلقات للبنين والبنات من النظام الورقي إلى نظام إلكتروني ذكي.

٢. برامج خاصة للخاتمين والخاتمات:

• إطلاق حلقة صباحية مخصصة للخاتمات للمراجعة والإتقان (سهمة) انطلقت في دار الهداية كمرحلة أولى.

• تم الانتهاء من التجهيزات الأخيرة لفتح حلقة صباحية للكبار في مقر الجمعية بثادق وسيعلن عنها قريباً بعد-إن شاء الله

• تدريب الخاتمات على مهارات تدريس القرآن الكريم.

• فتح حلقة للإجازة القرآنية لمن أتموا الحفظ من الجنسين، (سهمة) انطلقت حلقة القسم النسائي وسيعلن عن افتتاح حلقة الرجال قريباً- إن شاء الله.

٣. تحسين آليات رصد المكافآت والحوافز:

• تعديل طريقة احتساب المكافآت لتكون عبر نظام نقاط تُحتسب تلقائياً بناءً على الحضور، الحفظ، والمراجعة من خلال تطبيق رتل

(سهمة) سيفعل خلال الأيام القادمة



الرقم:

التاريخ: ٢٠٢٥/٩/١١ م

المرفقات:

٤. برنامج موجه للجاليات:

• إطلاق حلقة تصحيح التلاوة تبدأ بسورة الفاتحة، موجهة للجاليات غير الناطقة بالعربية في محافظة ثادق.

٥. تحسين بيئة العمل لمنسوبات الحلقات:

• زيادة رواتب منسوبات حلقة البراعم الصباحية نظرًا لطول ساعات عملهن (٥ ساعات يوميًا)، مقارنة ببقية المعلمين والمعلمات.

وقد وردتنا عبر الاستبانة الكثير من عبارات الشكر والثناء من المستفيدين، مما يعكس رضاهم وامتنانهم لجهود الجمعية، ونحن بدورنا نشكرهم على هذه الروح الطيبة والداعمة.

كما وردت مقترحات جيدة ومحفزة إلا أن الجمعية تعتذر عن تنفيذها، وذلك إما لكونها خارج نطاق نشاط الجمعية المسموح به نظامًا، أو لورود تعاميم من جهة الإشراف تقضي بإيقاف هذا النوع من البرامج – مثل:

- تفعيل "يوم الهمة القرآني".
- تنفيذ أنشطة ترفيهية ورياضية.
- فتح دروس في تفسير القرآن الكريم.

ونشكر أصحاب هذه المقترحات على حرصهم واهتمامهم، ونؤكد أن الجمعية ملتزمة بما تسمح به الأنظمة والتعليمات الرسمية

ونؤكد لكم أن الجمعية مستمرة في تطوير برامجها وخدماتها بما يحقق تطلعاتكم، ويخدم رسالتها في تعليم كتاب الله الكريم، ونسعد دومًا بتلقي ملاحظاتكم ومقترحاتكم عبر موقع الجمعية الرسمي ([بيّنة | اتصل بنا](#)) المتاحة طوال العام.

نسأل الله أن يبارك في جهودكم، ويجعلنا وإياكم من أهل القرآن وخاصته.

مع خالص الشكر والتقدير،