

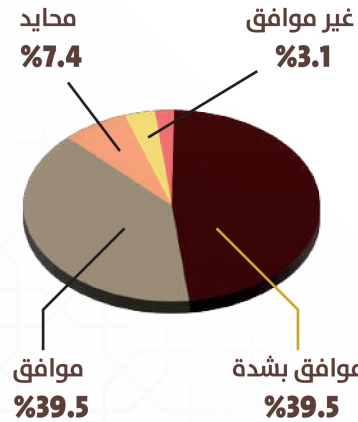
نتائج استبانة رضا المستفيدين

ثقة كبيرة ورضا عام يتجاوز 90% في معظم المؤشرات

التصنيف	النسبة العامة التقريبية	التصنيف	النسبة العامة التقريبية
موافق بشدة	48.2%	غير موافق بشدة	1.8%
موافق	39.5%	عدد المشاركين في الاستبانة من عدد المستفيدين	465
محايد	7.4%	نسبة الاستجابة من عدد المستفيدين	81%
غير موافق	3.1%		

ملاحظات المشاركين والبرامج

عدد المشاركين في الاستبانة	465	
الدور النسائية في الصدارة بنسبة	56.7%	
هيمنة العنصر النسائي بنسبة	77.8%	



مؤشرات جودة الأداء والخدمة



تفاصيل مستويات الرضا الإجمالية (موافق / موافق بشدة)

جودة الخدمات المقدمة	91.6%	وضوح الإجراءات والتعليمات	89.7%	الاستجابة للمقترحات والشكاوي	85.4%
----------------------	-------	---------------------------	-------	------------------------------	-------